

Általános Szerződési Feltételek a horgászattal kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele során létesült szerződésekhez



1. Felek a **Pölöskei Tó Nonprofit Kft**, mint szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybe vevő vendég (vagy vele érkező személyek), továbbiakban, mint **Vendég**.
2. Jelen szerződésben szabályozott általános szerződési feltételek határozatlan időre és 2026. május 01. napjától lépnek hatályba.
3. A szerződés tárgya a szolgáltató kizárólagos tulajdonában álló Pölöskei Tó területén nyújtott és a vendégek által igénybe vehető szolgáltatások feltételeinek meghatározása.
4. A társaság területén vendégeinknek horgászni és a szolgáltatásokat igénybe venni a társaság www.poloskeito.hu honlapján előzetesen közzétett feltételeknek megfelelően és időben lehetséges.
5. Az igénybe vehető szolgáltatások tartalmát és díját a társaság honlapján közzétett [árlista](#) tartalmazza.
6. A horgászati szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit és módját a társaság székhelyén és honlapján közzétett [horgászrend](#) tartalmazza.
7. Felek között a szerződés kizárólag a jelen általános szerződési feltételek vendég általi elfogadásával és a megrendelés írásbeli vállalásával továbbá a teljesíteni vállalt szolgáltatás díja teljesítésével (a szolgáltató számláján történő jóváírás vagy készpénzben történő megfizetés) jön létre.
8. A vendég általi megrendelés, a megrendelés szolgáltató általi vállalásának vagy a szolgáltatási díj teljes összege megfizetése hiányában nem jön létre szerződés a felek között.
9. A felek közötti szerződés teljesítési ideje a szolgáltatási díj megfizetése napja.
10. Horgászhely foglalásához (szolgáltatás megrendeléséhez) legalább egy érvényes állami horgászjeggyel rendelkező vagy vendégjegy váltására jogosult személy adatainak a megadása kötelező.
11. Szolgáltató a horgászhely adott időpontra történő többes foglalása esetén a megrendelés teljesítését a szolgáltatási díjat számlájára elsőként teljesítő részére vállalja teljesíteni. Szolgáltató a később teljesített szolgáltatási díjat haladéktalanul visszautalni köteles, amelyet meghaladóan kártérítési vagy más jogcímen egyéb fizetési kötelezettsége nincs.
12. Amennyiben a szolgáltatás díja a megrendeléskor bankkártyával (SZÉP kártyával) kerül megfizetésre, a horgászhely a nyilvántartásban rögtön foglalt státuszra változik, mások számára már nem foglalható.
13. Amennyiben a megrendelést követően a szolgáltatás díját átutalással vállalja megfizetni a vendég, a megrendeléstől számított 48 óráig foglalként tartja nyilván a szolgáltató. Ha 48 órán belül nem kerül a szolgáltatás díja szolgáltató számláján jóváírásra a megrendelést törli és a horgász helyet a nyilvántartásban foglalhatóvá teszi.
14. Szolgáltató a szolgáltatási díj részletteljesítését nem fogadja el, a szolgáltatás oszthatatlan. A szolgáltatások igénybevétele csak a megfizetett szolgáltatási díj után lehetséges.
15. A szolgáltatás teljesítésének elvállalásáról, a díj teljesítéséről szolgáltató a vendéget a részére elektronikus úton (e-mail) megküldött számviteli bizonylattal értesíti.

16. A bizonylat a szolgáltató által, mint halgazdálkodásra jogosult által elektronikusan kiállított területi jegynek is minősül, amely a kötelezően előírt adatokat tartalmazza. A területi jegy elidegeníthetetlen mellékletét képezi a helyi [horgászrend](#).
17. A horgászhely az igénybevétel kezdő napján 14:00 órától foglalható el és azt a távozás napján legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni tiszta és rendezett állapotban.
18. A szolgáltató tónál lévő személyes ügyintézését biztosító irodája április 01. napjától október utolsó napjáig - hétfő kivételével – 13.00 - 16.00 között tart nyitva.
19. Vendégek a társaság területére horgászhelyenként 1 darab gépkocsival jogosultak be és kihajtani.
20. Szerződő felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj teljesítését követően a szerződéstől elállni, azt egyoldalú felmondással megszüntetni nem jogosultak.
21. Amennyiben a vendég a szolgáltatást nem veszi igénybe, szolgáltató a vendég érdekeinek megfelelően az alábbiak szerint köteles eljárni:
 - vendég a szolgáltatás igénybevételére maga helyett jogosult 3. személyt nevezni, akinek szolgáltató köteles a szolgáltatást teljesíteni
 - amennyiben vendég az igénybevétel elmaradásáról előzetesen értesíti szolgáltatót, szolgáltató minden tőle telhetőt köteles megtenni a horgászhely 3. személy részére történő értékesítése iránt és az abból származó bevételt a vendég által teljesített szolgáltatási díj mértékéig vendég részére megfizetni
 - amennyiben vendég az igénybevétel elmaradásáról 15 nappal a szolgáltatás kezdő időpontját megelőzően értesíti szolgáltatót, vendég a teljesített szolgáltatási díj mértékéig jogosult más időpontra vagy horgászhelyre történő átfoglalásra, a szolgáltatást akkor és azon igénybe venni
22. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, terrortámadás, sztrájkok vagy elháríthatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások ezen okokból történő elmaradásáért, módosulásáért a szolgáltató felelősséget nem vállal.
23. A szolgáltatás igénybevétele során a vendég által harmadik személynek okozott kárért közvetlenül tartozik felelősséggel, a szolgáltatás során harmadik személy által a vendégnek okozott kárért, a rendeltetésellenes használat miatt esetlegesen bekövetkező balesetekért felelősséget a szolgáltató nem vállal, saját eszközeit, tárgyait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
24. A vendég a rendelkezésére bocsátott horgászhelyet rendeltetészerűen, a környezet károsítása és mások zavarása nélkül használhatja, köteles a használat ideje alatt a területen keletkezett kárt szolgáltatónak soron kívül bejelenteni és azt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az az ellenőrzési körén kívül eső előre nem látható ok vagy körülmény miatt keletkezett. (szerződésszegéssel okozott kárfelelősség szabályai szerint) A horgászhelyet használók a keletkezett kár megtérítése vonatkozásában egyetemlegesen felelnek.
25. A szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeket, kifogásokat, a szolgáltató képviselőjével a helyszínen kell közölni. A megalapozott panaszokat lehetőség szerint a helyszínen azonnal orvosoljuk, amennyiben a helyszínen nem jön létre konszenzus, úgy a horgászati befejezését követően 30 napon belül a felek bírósághoz fordulhatnak kárigényükkel. A felek kijelentik, hogy a peres eljárásban alávetik magukat a Zalaegerszegi Járásbíróság vagy Törvényszék kizárólagos illetékességének.